

POLITIQUE QUALITÉ et SMSDA

Notre politique est basée sur la qualité et la sécurité de nos produits afin de satisfaire les exigences de nos clients tout en tenant compte des enjeux internes et externes de notre société et de son orientation stratégique. SBM a inscrit dans sa stratégie, la satisfaction de ses parties intéressées pertinentes, leurs attentes et leurs besoins, par la maîtrise des risques et des dangers liés à la sécurité des denrées alimentaires et le respect des exigences légales et réglementaires en vigueur.

L'ensemble de la direction SBM, dont la principale activité est la fabrication, le conditionnement, le stockage et la distribution des bières, des spiritueux et des boissons gazeuses ainsi que le stockage et la distribution des vins, des bières, des spiritueux et des boissons gazeuses est convaincu de la nécessité de maintenir et d'améliorer en continu nos systèmes de management qualité et sécurité des denrées alimentaires.

Cette ambition est animée par une grande volonté et guidée par l'initiative de tous les intervenants de l'entreprise. Ce qui confère à cette dernière la pertinence de mettre en place, de maîtriser, de maintenir et d'améliorer en continu un système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 version 2015 et un système de la sécurité des denrées alimentaires conformément à la norme ISO 22000 version 2018 et au référentiel FSSC 22 000.

Dans ce but, nous avons mis un accent renforcé sur les objectifs mesurables, en cohérence avec la vision de la direction générale de SBM qui sont les suivants :

- *Assurer la satisfaction clients.*
- *Maîtriser les risques sanitaires les risques liés aux fraudes alimentaires et les risques liés aux actes de malveillance.*
- *Renforcer la culture de la qualité et sécurité alimentaire.*
- *Améliorer les conditions de travail, par le respect des exigences d'hygiène, sécurité, de santé et des normes légales.*
- *Promouvoir la performance et la polyvalence du personnel et améliorer les compétences par la formation, la sensibilisation, et la communication avec le personnel.*
- *Maîtriser les coûts par la rationalisation des moyens mis en œuvre, l'augmentation de la productivité, la maîtrise des coûts de la non-qualité ainsi que la réduction des pertes liées au gaspillage alimentaire.*

Pour ce faire, j'ai mis en place une équipe pluridisciplinaire chargée de la sécurité des denrées alimentaires, du maintien et de la mise à jour du SMSDA, ainsi qu'une organisation et les moyens nécessaires pour assurer une communication externe et interne adéquate.

Dans ce cadre, je m'engage ainsi à :

- Maintenir et améliorer en continu notre système de management qualité et sécurité des aliments pour qu'il demeure pertinent et efficace.
- Déterminer et prendre des mesures pour gérer les risques susceptibles d'avoir une incidence (positive ou négative) sur la capacité du système de management à produire les résultats escomptés,
- Fournir les moyens matériels et humains nécessaires et favoriser une bonne communication efficace en interne et en externe,
- Respecter et faire respecter les exigences des parties intéressées pertinentes y compris légales et réglementaires.

Dans ce sens, je demande à l'ensemble du personnel SBM de s'impliquer dans la démarche qualité et sécurité des denrées alimentaires afin d'assurer la réussite de la politique et ses objectifs.

Mr. FABRICE BONATTI
DIRECTEUR GENERAL

